



MEMORIA ANUAL 2013

STEL CHILE S.A.

INDICE

1.- CARTA DEL PRESIDENTE.....	1
2.- RESUMEN FINANCIERO.....	3
3.- IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD.....	5
4.- ANTECEDENTES LEGALES.....	6
5.- PROPIEDAD Y CONTROL.....	10
5.1 – Distribución de accionistas al 31 de Diciembre.....	10
5.2.- Grupo Controlador.....	10
5.3.- Aumento de Capital.....	11
6.- ADMINISTRACION Y PERSONAL.....	11
6.1.- Descripción de la Organización.....	11
6.2.- Directorio.....	11
6.3.- Remuneración del Directorio.....	12
6.4.- Organigrama.....	12
7.- ACTIVIDADES Y NEGOCIOS DE LA COMPAÑIA.....	13
7.1.- Reseña Histórica de la Compañía.....	13
7.2.- Actividades y Negocios.....	14
7.3.- Factores de Riesgo.....	14
7.4.- Políticas de Inversión y Financiamiento.....	15
7.5.- Información Filiales.....	15
7.6.- Descripción de la Industria en que se desempeña.....	16
7.7.- Estrategia de la Compañía y Oportunidades de Crecimiento.....	16
7.8.- Política de Dividendos.....	17
8.- INFORME DE GESTION.....	18
9.- ESTADOS FINANCIEROS DE STEL CHILE.....	19
- Informe Auditores Raimundo López.....	20
- Estados Financieros Stel Chile Consolidado.....	22
- Identificación.....	25
- Criterios Contables Aplicados y Notas a los EEFF.....	26
10.- Declaración de Responsabilidad.....	46

CARTA DEL PRESIDENTE

Señores Accionistas:

Me es grato dirigirme a ustedes para comentarles los resultados, evolución y proyección de Stel Chile, durante el año recién pasado 2013.

Finalmente, pudimos poner en marcha nuestro proyecto de prestación de telefonía y banda ancha en Padre Hurtado, comercializados a través de la red de Stel Access S.A., comenzando a ofrecer servicios a mediados del año pasado. Esto porque ya cumplimos con la etapa de validación de nuestra red en Maipú, lo que nos permite poder ampliar nuestra cobertura hacia otras comunas.

A objeto de mejorar la oferta tecnológica, a finales de año, se buscó un cambio en la administración por una de orientación más técnica, logrando a finales de año obtener mejores velocidades de banda ancha, entregando así a nuestros clientes un mejor abanico de productos.

Finalmente quiero agradecer a nuestros accionistas, por la confianza que han depositado en este directorio que he presidido.

Atentamente,

Ledia Troncoso Azócar
Presidente

2.- RESUMEN FINANCIERO

Estados Financieros Consolidados:

Balance Consolidado Resumido por los ejercicios terminados el 31 de Diciembre de 2013 y 2012

BALANCE CONSOLIDADO RESUMIDO		
al 31 de Diciembre de 2013 y 2012		
(cifras en miles de pesos)		
	31.12.13	31.12.12
	M \$	M \$
ACTIVOS		
ACTIVOS CORRIENTES	256.896	431.203
ACTIVOS NO CORRIENTES	1.487.048	1.509.751
TOTAL ACTIVOS	1.743.944	1.940.954
PASIVOS		
PASIVOS CIRCULANTES	372.489	368.176
PASIVOS LARGO PLAZO	0	0
PATRIMONIO	1.371.455	1.572.778
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	1.743.944	1.940.954

EERR Consolidado Resumido por los ejercicios terminados el 31 de Diciembre de 2013 y 2012

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL		
	31.12.13	31.12.12
	M \$	M \$
GANANCIA BRUTA	582.491	554.398
PERDIDA ANTES DE IMPUESTOS	-487.697	-634.945
PERDIDA	-353.845	-634.945
RESULTADO INTEGRAL TOTAL	-353.845	-634.945

Estados de Flujo Efectivo por los ejercicios terminados el 31 de Diciembre de 2013 y 2012

ESTADO DE FLUJO EFECTIVO INDIRECTO

	31.12.13	31.12.12
	\$	\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	-127.607	-176.219
Flujos de efectivo procedentes (utilizados en) actividades de inversión	-99.421	-188.518
Flujos de efect procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	181.117	385.113
Incremento (disminución) en el E y eq. De E antes efecto tasa de cambio	-45.911	20.376
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período	63.874	43.498
Efectos de variación en la tasa de cambio sobre el efect. y eq. al efect.	17.963	63.874

3.- IDENTIFICACION DE LA SOCIEDAD

Razón de la Sociedad	Stel Chile S.A.
Naturaleza Jurídica	Sociedad Anónima Abierta, sometida a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros.
Registro de Valores	Registrada en el Registro Especial de Informantes en la SVS con el número 84.
Objeto	La prestación de servicios en el área de las telecomunicaciones, tanto en la elaboración de proyectos y ejecución como en asesorías y consultorías dedicadas a tales rubros u otros análogos; y a la explotación de permisos y concesiones en el área de las telecomunicaciones.
Capital	El capital suscrito y pagado de la sociedad al 31 de Diciembre de 2013, y revalorizado al término del referido ejercicio asciende a M \$ 4.662.946 y el sobreprecio de acciones propias asciende a M \$ 19.048, dividido en 290.149 acciones.
Duración:	Indefinida
Domicilio:	Agustinas 1490, Piso 10, Santiago Centro
Teléfono:	25732000
R.U.T.:	96.966.130-6
E-mail:	info@stel.cl
Dirección Internet:	www.stel.cl

4.- ANTECEDENTES LEGALES

Stel Chile S.A., se constituyó bajo la razón social Tenderini S.A. por escritura pública de fecha 24 de Agosto de 2001, otorgada en la Notaría de Santiago de don René Benavente Cash. Su extracto se inscribió en el Registro de Comercio de Santiago a fojas 22.487 Número 18.124, publicándose en el Diario Oficial el 4 de Septiembre del mismo año. Posteriormente, en la reforma a los estatutos de la Segunda Junta Extraordinaria de Accionistas, efectuada el 24 de Diciembre de 2002 modificó su nombre a Stel Chile S.A.

Los estatutos sociales han experimentado diversas modificaciones, siendo éstas las siguientes:

1. Por escritura pública otorgada ante el Notario de Santiago don Andrés Allende Vial, suplente del titular René Benavente Cash, con fecha 08 de noviembre de 2001, a que se redujo el acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad, celebrada con fecha 26 de julio de 2002, se modificó la Sociedad sólo en cuanto:
 - Se acordó someter a la sociedad a las normas que rigen a las sociedades anónimas abiertas, debido al requisito establecido en la Ley General de Telecomunicaciones y en la Ley de Sociedades Anónimas.
 - Se modifica el número de Directores y los quórums para sesionar y tomar los acuerdos.
 - Se modifican los estatutos en lo referente a la convocatoria y funcionamiento de las Juntas Generales de Accionistas, quedando estas regidas por las normas que la Ley de Sociedades Anónimas y su Reglamento establecen para ellas.
 - Se modifican los estatutos en lo referente a la fiscalización de la administración. Se establece la obligación de la Junta Ordinaria de nombrar anualmente auditores externos independientes.

El extracto de la referida modificación se inscribió a fojas 30347 N°24.600 en el Registro de Comercio de Santiago, correspondiente al año 2002 y se publicó en el Diario Oficial de fecha 9 de noviembre de 2002. La protocolización del extracto se efectuó ante el Notario de Santiago don René Benavente Cash, con fecha 11 de diciembre del 2002.

2. Por escritura pública otorgada ante el Notario de Santiago Andrés Allende Vial, suplente del titular don René Benavente Cash, con fecha 24 de enero del 2003, a que se redujo el acta de la Segunda Junta General Extraordinaria de Accionistas de

la Sociedad, celebrada con fecha 24 de diciembre de 2002, se modificó la Sociedad sólo en cuanto:

- Se modificó la razón social de Tenderini S.A. por la de Stel Chile S.A.
- Se modificó el objeto social en el sentido de especificar que aquellas otras actividades de la sociedad, relacionadas con su giro principal, dicen relación con la inversión en negocios relacionados con los servicios de telecomunicaciones.
- Se aumentó el capital social de 1.009.000 pesos dividido en 100 acciones a la cantidad de 71.009.000 pesos mediante la emisión de 28.000 acciones nominativas, sin valor nominal, todas de una misma serie y de igual valor. En conclusión, el capital social queda dividido en 18.100 acciones de esas mismas características. Sin perjuicio de lo anterior, se incurrió en un vicio de nulidad en la publicación del extracto de esta modificación, el cual fue saneado por escritura pública otorgada ante el notario Rene Benavente Cash, con fecha 8 de Septiembre del año 2003.
- Se renueva el directorio en su totalidad y se modifica la frecuencia de sus sesiones, debiendo celebrarse estos a lo menos una vez al mes.

El extracto de la modificación se inscribió a fojas 2857 N°2256 en el Registro de Comercio de Santiago, correspondiente al año 2003, y se publicó en el Diario Oficial de fecha 29 de enero de 2003.

- 3.** Por escritura pública otorgada ante el Notario de Santiago don René Benavente Cash, con fecha 8 de septiembre de 2003, a que se redujo el acta de la Tercera Junta General Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad, celebrada con fecha 3 de septiembre de 2003, se modificó la Sociedad sólo en cuanto:

- Se adecuan los estatutos a las normas que rigen a las sociedades anónimas abiertas, estableciéndose que los directores serán remunerados por sus funciones y que la sociedad deberá distribuir como dividendo en dinero, anualmente a sus accionistas, a prorrata de sus acciones, a lo menos el 30% de las utilidades líquidas en cada ejercicio.

El extracto de la modificación se inscribió a fojas 28333 N°21297 en el Registro de Comercio de Santiago, correspondiente al año 2003, y se publicó en el Diario Oficial de fecha 25 de septiembre de 2003. La protocolización del extracto se efectuó ante el Notario de Santiago don Rene Benavente Cash, con fecha 25 de septiembre de 2003.

En la Cuarta Junta Extraordinaria de accionistas de Stel Chile S.A. de fecha 10 de diciembre de 2004, se tomaron los siguientes acuerdos:

- El nombre de la sociedad es Stel Chile S.A., sin embargo la sociedad podrá usar para fines de propaganda y publicidad, inclusive con los bancos, la sigla: Carrier 153.
- Aumentar el capital social, de la suma de \$70.929.663, dividido en 28.100 acciones nominativas, sin valor nominal y de una misma serie, que corresponde al capital suscrito y pagado, al 31 de diciembre de 2003, incluyendo la revalorización del capital propio, aprobado en junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 30 de abril de 2004, a la suma de \$282.179.663 dividido en 93.100 acciones nominativas, sin valor nominal y de una misma serie, mediante la emisión de 65.000 acciones de iguales características que deberán ser suscritas y pagadas en dinero en efectivo y de contado o mediante la capitalización de créditos que se tuviere en contra la sociedad al momento de su suscripción, a un precio no inferior a \$3.250 por acción, dentro del plazo máximo de tres años contados desde el 1° de diciembre de 2004, tal como consta en repertorio N° 14.609-2004 del 10 de diciembre de 2004, ante notario Sr. Eduardo Avello Concha.
- En la Quinta Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 23 de Agosto de 2007, se tomaron los siguientes acuerdos:
 - Disminuir el capital social al valor de las acciones efectivamente suscritas y pagadas a la fecha de la Junta, esto es a ciento un millones ochocientos veinte y ocho mil ciento sesenta y nueve pesos dividido en treinta y cinco mil trescientos sesenta y nueve dividido en treinta y cinco mil trescientas cincuenta acciones.
 - Aumentar el capital de la sociedad desde ciento un millones ochocientos veinte y ocho mil ciento sesenta y nueve pesos dividido en treinta y cinco mil trescientas cincuenta acciones ordinarias de una misma serie y valor nominal a mil doscientos cuatro millones novecientos setenta y un mil veinte y seis pesos, mediante la emisión de sesenta y cinco mil seiscientos cincuenta nuevas acciones de pago, ordinarias de una misma serie y sin valor nominal.
- En la Séptima Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 9 de Septiembre del año 2009, se acordó lo siguiente:
 - Aumentar el capital social en \$ 668.057.143 mediante la emisión de 39.757 acciones de pago, con lo cual el capital social quedó en la suma de \$ 2.028.115.427 dividido en 140.757 acciones.
- En la Octava Junta Extraordinaria de accionistas de 4 de Febrero de 2010 se acordó aumentar el capital social de \$ 2.028.115.427, dividido en 140.757 acciones a \$ 3.128.136.643, esto es en 212.170 acciones.

- En la Décima Junta Extraordinaria de Accionistas de 30 de Diciembre de 2010, se acordó aumentar el capital social en \$ 900.000.000 mediante la emisión de 53.559 acciones, quedando un total de acciones suscritas de 265.729. Las que fueron totalmente pagadas durante el año 2011.
- En la Undécima Junta Extraordinaria de Accionistas del 7 de mayo de 2012, se acordó aumentar el capital social en \$ 2.000.000 mediante la emisión de acciones de 100.000 acciones de pago, de los cuales 350 millones se pagaron en 3 cuotas durante el año pasado, correspondiendo a 17.500 nuevas acciones.

5.-PROPIEDAD Y CONTROL DE LA COMPAÑIA

El capital social de Stel Chile S.A., al 31 de Diciembre de 2013, se encuentra dividido en 290.149 acciones nominativas de un mismo valor y sin valor nominal, todas de una misma serie.

5.1.- Distribución de los Accionistas:

Socios	RUT	Acciones suscritas y pagadas al 31/12/2013
La Cosecha S.A.	96.982.410-8	99.131
Fondo de Inversión Privado Aurora I	76.032.771-9	18.319
Finsa Dos Sociedad Colectiva Civil	96.944.390-2	50.454
Santana S.A.	90.856.000-0	19.322
Rentas Dos ST Limitada	76,256,243-K	19.322
Inv.y As. Carpe Vitam Ltda.	78.074.280-1	33.704
Inv. Chimbote Ltda.	76.048.570-5	3.866
As e Inv. Lleu Lleu Ltda.	76.253.860-1	1.458
Inv. El Plomo Ltda.	10.284.887-K	2.456
As e Inv. Meteora Ltda.	77.934.470-3	2.985
Carlos Carmona Gallo	6.229.592-9	7.255
Inversiones CMC Ltda.	76.213.641-4	21.170
Gonzalo Doña EIRL	8.994.007-9	8.705
Inversiones KAM Ltda.	76.532.750-4	1.032
Andrés Bulnes Muzard	12.006.540-1	550
Inversiones Docklands Ltda.	76.561.960-2	397
Alejandra Ulloa Troncoso	8.371.869-2	23
Total		290.149

5.2.- Grupo Controlador:

La compañía no tiene una sociedad o grupo controlador.

Ninguna de las sociedades accionistas de Stel Chile S.A. antes mencionadas tiene accionistas en calidad de personas naturales o jurídicas que participen indirectamente con más de un 50 % del control de la sociedad.

5.3.- Aumento de Capital

En la Undécima Junta General Extraordinaria de Accionistas del 7 de Mayo de 2010 se acordó aumentar el capital social en M \$ 2.000.000 con la emisión de 100.000 nuevas acciones. De las cuales se suscribieron y pagaron el año 2012 \$ 350.000 por un total de 17.500 acciones. Y el 26 de Octubre de 2013 se suscribió y se pagó la cantidad de 4.466 acciones, con lo que la cantidad de acciones suscritas y pagadas de la compañía ascienden a 290.149 acciones.

6.- ADMINISTRACION Y PERSONAL

6.1.- Descripción de la Organización

La sociedad es administrada por un directorio compuesto por cinco miembros, elegidos en junta ordinaria de accionistas. De acuerdo a los estatutos de la sociedad duran tres años en sus funciones, pudiendo ser reelegidos indefinidamente.

El directorio designa al gerente general, quien tiene las facultades y obligaciones propias de un factor de comercio, como también aquellas que contempla la ley, los estatutos sociales y los que le confiere expresamente el Directorio.

En la organización las decisiones son tomadas por el directorio y materializadas a través de su gerente general.

6.2.- Directorio:

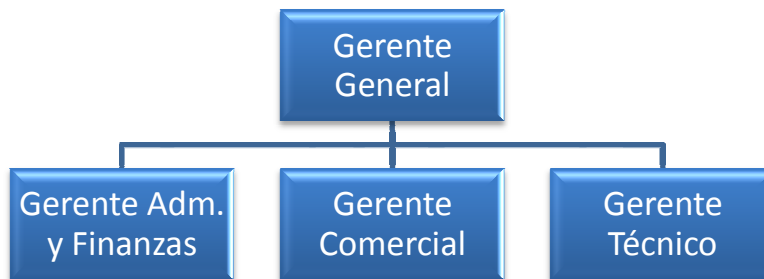
Directorio Stel Chile S.A.		
Ledia Troncoso Azócar	Presidente	3.172.480-5
José Miguel Barros Van Hovell Tot Westerfler	Director	9.910.295-0
Carlos Carmona Gallo	Director	6.229.592-9

Con fecha 3° de Octubre de 2013, renunciaron a la compañía los señores directores Jorge Hurtado y Antonio Larraín, por lo cual los directores vigentes al 31 de Diciembre de 2013 son los mencionados en el recuadro de arriba.

6.3.- Remuneración del Directorio

De conformidad a lo aprobado en la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 30 de Abril de 2013, los directores no perciben remuneración alguna.

6.4.- Organigrama:



Ejecutivos:

Gerente General	Gonzalo Doña Iglesias Ingeniero Civil Electricista
Gerente Administración y Finanzas	Alejandra Ulloa Troncoso Ingeniero Comercial
Gerente Comercial	Paula Ulloa Troncoso Arquitecto
Gerente Técnico	Marcelo Meneses Vicencio Ingeniero en Redes

Organización

Gerentes	4
Profesionales	2
Técnicos	2
Trabajadores	3
Total	11

Remuneraciones totales percibidas el año 2013 por gerentes y principales ejecutivos de la sociedad: M \$ 130.684. Hubo indemnizaciones a gerentes y ejecutivos por M \$ 8.311.

7.- ACTIVIDADES Y NEGOCIOS DE LA COMPAÑÍA

7.1.- Reseña Histórica de la Compañía

La compañía nace el año 2001 con el objeto de dedicarse al negocio de las telecomunicaciones. Se materializó con escritura pública de fecha 24 de Agosto de 2001, ante al Notario René Benavente Cash, con la razón social Tenderini S.A., como sociedad anónima cerrada.

Posteriormente, el 14 de Noviembre de 2001, en la Primera Junta Extraordinaria de Accionistas, modifica sus estatutos para efectuar las adecuaciones necesarias para someter a la sociedad a las normas que regulan a las sociedades anónimas abiertas.

En la Segunda Junta Extraordinaria de Accionistas, de fecha 24 de Diciembre de 2002, la sociedad modifica su razón social pasándose a llamar Stel Chile S.A.

Paralelamente, en esos años, inicia sus trámites frente a la Subsecretaría de Telecomunicaciones a objeto de ser concesionaria de servicios intermedios de telecomunicaciones, concesión que obtiene el 10 de Julio de 2002, la que le autoriza a instalar, operar y explotar el servicio de larga distancia nacional e internacional. A comienzos del año 2003 comienza a prestar el servicio de internet conmutado, aumentando la oferta de servicios a sus clientes.

A partir del último trimestre del 2004 la compañía terminó su fase de déficit de período de desarrollo, generó utilidades durante el 2005 y el 2006.

Dada la sistemática caída en los negocios de larga distancia se inició el proyecto de internet banda ancha a través de redes inalámbricas, para lo cual se obtuvo la primera concesión el primer semestre de 2007 para el espectro 2.4 – 2.483 Mhz. En el segundo semestre del mismo año, la compañía inicia un proceso de capitalización con el fin de poder abordar el proyecto de banda ancha inalámbrica y explotar la concesión de telefonía pública de su filial.

A mediados del año 2008 comienza con prestación de servicios de banda ancha y telefonía a través de su filial Stel Access, en el sector de Maipú, iluminando sectores del estrato socioeconómico C2 y C3 de Maipú.

Durante el 2010 crece su abonamiento en el área de Maipú en un 226 % logrando consolidar su red y ser reconocida en esta comuna como una de las compañías que prestan servicios de internet.

Actualmente, cuenta con alrededor de 5.000 clientes en Maipú, representando el 5.3% de la participación del sector. A mediados del 2013 comenzaron las operaciones en la comuna de Padre Hurtado a través de su filial Stel Access, alcanzó una suma de 300 abonados en este sector.

7.2.- Actividades y negocios:

Propiedades: no posee propiedades.

Equipos:

Propiedades, Planta y Equipos	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Instalaciones	1.810	9.603
Muebles y Útiles	31.829	42.053
Equipos Telefónicos	63.141	63.141
Equipos computacionales	151.259	118.000
Vehículos	45.716	45.716
Equipos en comodato	454.863	433.027
Remodelación en bienes de arriendo	61.820	32.226
Red banda ancha	1.265.118	1.116.360
Total depreciación Acum. y deterioro acumulado	-1.227.339	-920.396
Saldo Final Propiedad, Planta y Equipos	848.217	939.730

Seguros: la compañía tuvo asegurados sus vehículos: hasta 2.520 UF, y seguros bancarios hasta: 950 UF.

Contratos: La empresa tiene contratos de interconexión y de facturación a través de las siguientes telefónicas: Telefónica CTC Chile, Manquehue, CMET, Entelphone, Telefónica del Sur y Telefónica Coyhaique. Además tiene contrato de contrato conmutado con Claro Chile S.A.. Y a través de su filial Stel Access tiene contrato de transporte con GTD Teleductos y con Claro Chile S.A.

Marcas y Patentes: La empresa tiene protegidas la marcas: Carrier 153 en las categorías 38 y Teleauxilio Carrier 153 en las clases: 9, 38 y 45, y a fines del 2008 adquirió la marca Stel de manos de su ex matriz Stel S.A. en las clases 9 y 38.

Actividades financieras: Durante el 2013 se rebajaron los créditos bancario de corto plazo a MM \$ 50, se utilizaron MM\$ 40 de línea de sobregiro y su filial Stel Access utilizó MM \$ 40 en líneas de sobregiro.

7.3.- Factores de Riesgo:

Desde el año 2007, el negocio de larga distancia se ha visto amenazado por sustitutos, principalmente por la telefonía IP y la utilización de telefonía móvil, lo que ha mermado en la participación de larga distancia. Adicionalmente, durante el año 2014 se eliminará el servicio de larga distancia nacional por la nueva regulación vigente, por lo cual se espera una caída de un 25 % en los ingresos provenientes de la operación del carrier.

Por lo anterior, la inversión y los principales esfuerzos de la compañía se han abocado a la prestación de los servicios de telefonía y banda ancha a través de su filial Stel Access S.A., especialmente de banda ancha, servicio que ha alcanzado una penetración de la industria del 65 % en la Región Metropolitana.

7.4.- Políticas de Inversión y Financiamiento:

La política de la empresa ha sido financiar los déficits operacionales de la empresa a través de aumentos de capital a fin que llegue al punto de equilibrio. A partir del año 2012 se comenzó a utilizar deuda bancaria. Durante el 2013 se realizó una reestructuración del personal a fin de disminuir el déficit operacional de la compañía.

Para el año 2014 se espera un importante nivel de capitalización a fin de validar el modelo de negocios, invirtiendo en equipos que permitan al usuario final acceder a mayores velocidades y generar nuevos productos de valor agregado.

7.5.- Información Filiales

Stel Access S.A.

Directorio de Stel Access:

Directorio Stel Access S.A.		
Ledia Troncoso Azócar	Presidente	3.172.480-5
José Miguel Barros Van Hovell Tot Westerfler	Director	9.910.295-0
Carlos Carmona Gallo	Director	6.229.592-9

Los directores no perciben remuneraciones.

Esta filial posee una concesión de servicio público telefónico, comenzó la explotación de esta concesión y la prestación de servicios de banda ancha a mediados del año 2008, por lo cual su matriz, Stel Chile ha tenido que apoyar a esta compañía.

Durante el 2013 Stel Chile a continuado apoyando a su filial a fin que logre el nivel suficiente de clientes para alcanzar el punto de equilibrio, este año financiando la puesta en marcha del proyecto en Padre Hurtado.

7.6.- Descripción de la Industria en la que se desempeña.

El desempeño de la industria por ámbito de negocio como sigue:

- Telefonía: el año 2013 presentó una disminución de 0,24 % por 1000 a nivel nacional, alcanzando las 3.203.258 líneas.
- Banda Ancha: las conexiones a internet fija, mostraron un leve ascenso en su penetración durante el 2013 alcanzando el 41.37 % de los hogares. En Maipú el total de hogares que contaba con internet fija a finales del 2012 fueron 94.302 y crecieron a 97.320 al año siguiente, lo que presenta un aumento de un 3,5%. En la comuna de Padre Hurtado hubo 2.649 hogares que contaron con internet y a finales del 2013 esa cifra creció a 2.749.
- Larga distancia: la larga distancia nacional cayó un 21.5 % respecto del año anterior. Hacia a mediados del 2014 no debiera existir debido a la unificación de las zonas primarias. La larga distancia internacional experimentó una variación negativa de 8.2 % a nivel de industria y se espera que continúe haciéndolo debido a la masificación de sustitutos como skype, celulares, facebook, correo electrónico y otras aplicaciones a través de la banda ancha.

7.7.- Estrategia de la Compañía y Oportunidades de Crecimiento

Nuestra oferta de servicios comprende banda ancha inalámbrica y telefonía IP al mercado residencial de los estratos socioeconómicos C2 y C3 de la población, a través de la filial Stel Access S.A., en la comuna de Maipú. Durante el año 2012 se inició la expansión hacia otras comunas, e inició servicios en Padre Hurtado a mediados del segundo semestre de 2013 y se solicitó la concesión para diez comunas más en la Región Metropolitana.

A finales del 2013 se hizo un análisis de la estrategia de negocios a fin de aumentar los planes de velocidad de internet fija y con esto aumentar la penetración.

7.8.- Política de Dividendos

La política general de reparto de Dividendos que normalmente se acuerda en las Juntas Ordinarias de la Compañía, una vez se cubran las pérdidas, producto del desarrollo de los nuevos negocios, es destinar como mínimo el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio al pago del dividendo de los accionistas.

8.- INFORME DE GESTION

Los ingresos consolidados auditados (incluyen operacionales y no operacionales) del 2013 disminuyeron en un 1,8 %, con respecto al año 2012, debido a una disminución en las ventas producto de la reestructuración en la fuerza de terreno de su filial Stel Access S.A.. Los costos de explotación en el 2013 disminuyeron en 44 % respecto del año anterior, explicados por la reestructuración en el personal y negociaciones con los proveedores principales. Los gastos de administración y ventas aumentaron en un 4 %. La pérdida del ejercicio antes de impuesto de este período fue de M \$ -487.697, experimentando una disminución de 23.19 % debido a la racionalización de costos efectuada durante el 2013.

A finales del año 2013 dado que se continuó en pérdida en la operación, el directorio realizó un cambio en la administración, a fin de incorporar mayor conocimiento técnico y experiencia en el área de las telecomunicaciones, pudiéndose observar a finales del 2013 un incremento en las ventas, producto de un reestudio de la red que permitió ofrecer mayores niveles de velocidad a los usuarios de internet. Esta vez orientándose más bien al aumento de los ingresos que hacia la racionalización de los gastos.

9.- Estados Financieros de la Compañía

STEL CHILE S.A.

Estados Financieros Consolidados Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

STEL CHILE S.A.

Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

CONTENIDO

Informe de los auditores independientes
Estado de situación financiera
Estado de resultados integrales
Estado de flujos de efectivo
Estado de cambios en el patrimonio neto
Notas a los estados financieros



AUDITORES • CONSULTORES ASOCIADOS

Informe de los Auditores Independientes

Señores Presidente y Directores
Stel Chile S.A.

Informe sobre los estados financieros

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Stel Chile S.A., que comprenden los estados de posición financiera al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantenimiento de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo a normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representación incorrectas significativas.

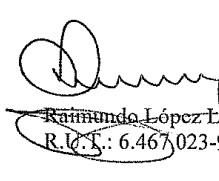
Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.




Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Stel Chile S.A. al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS).


Raimundo López L.
R.L.C.S.: 6.467.023-9



Raimundo López
Auditores Consultores Asociados Ltda.

Santiago, 26 de Marzo de 2014

Estado de Situación Financiera Clasificado		al	al
		31-12-2013	31-12-2012
Activos	Nota	M\$	M\$
Activos corrientes			
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	3	17.893	63.874
Otros Activos no Financieros, corriente		-	2.805
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, corrientes	4	145.438	206.660
Existencias, Neto	5	52.320	45.322
Activos por Impuestos, corrientes	6	41.245	112.542
Total de activos corrientes		256.896	431.203
Activos no corrientes			
Otros activos financieros, no corrientes		-	88.223
Propiedades, Planta y Equipo	7	848.217	939.730
Activos Intangibles	8	23.180	-
Activos por Impuestos Diferidos	9	615.651	481.798
Total de activos no corrientes		1.487.048	1.509.751
Total de activos		1.743.944	1.940.954
Patrimonio y pasivos			
Pasivos corrientes			
Otros Pasivos Financieros, corrientes	10	108.214	71.036
Cuentas Comerciales y Otras Cuentas por Pagar, corrientes	11	225.659	212.043
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, corrientes		-	8
Otras Provisiones, corrientes	12	38.616	48.421
Pasivos por Impuestos, corrientes		-	2.002
Otros Pasivos no Financieros, corrientes		-	34.666
Pasivos corrientes totales		372.489	368.176
Pasivos no corrientes			
Total de pasivos no corrientes			-
Total pasivos		372.489	368.176
Patrimonio			
Capital Emitido	13	4.662.946	4.510.424
Primas de Emisión	13	19.048	19.048
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	13	(3.310.540)	(2.956.695)
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		1.371.454	1.572.777
Participaciones no controladoras		1	1
Patrimonio total		1.371.455	1.572.778
Total de patrimonio y pasivos		1.743.944	1.940.954

Estado de Resultados por Función	01-01-2013	01-01-2012
	31-12-2013	31-12-2012
Estado de resultados	M\$	M\$
Ganancia (pérdida)		
Ingresos de Actividades Ordinarias	865.024	1.059.012
Costo de Explotación	(282.533)	(504.614)
Ganancia bruta	582.491	554.398
Otros ingresos, por función	180.949	6.794
Gasto de Administración	(1.242.718)	(1.190.735)
Otras Ganancias (Pérdidas)	150	(4.069)
Ingresos Financieros	6	5.467
Costos Financieros	(8.575)	(6.800)
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	(487.697)	(634.945)
Gasto por impuestos a las ganancias	133.852	-
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	(353.845)	(634.945)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-
Ganancia (pérdida)	(353.845)	(634.945)
Ganancia (pérdida), atribuible a		
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora	(353.845)	(634.945)
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras	-	-
Ganancia (pérdida)	(353.845)	(634.945)
Ganancias por acción		
Ganancia por acción básica	M\$	M\$
Ganancia (pérdida) por acción básica en operaciones continuadas	(1,2195)	(2,2418)
Ganancia (pérdidas) por acción básica en operaciones discontinuadas	-	-
Ganancia (pérdida) por acción básica	(1,2195)	(2,2418)
Ganancias por acción diluidas		
Ganancias (pérdida) diluida por acción procedente de operaciones continuadas	(1,2195)	(2,2418)
Ganancias (pérdida) diluida por acción procedentes de operaciones discontinuadas	-	-
Ganancias (pérdida) diluida por acción	(1,2195)	(2,2418)

Estado de Resultados Integrales		01-01-2013	01-01-2012
		31-12-2013	31-12-2012
		M\$	M\$
Ganancia (pérdida)		(353.845)	(634.945)
Otros resultados integrales por activos financieros con efecto en otros resultados integrales, antes de impuesto		-	-
Otros resultados integrales por coberturas de flujos de caja, antes de impuesto		-	-
Otros componentes de otros resultados integrales, antes de impuesto		-	-
Impuestos a las ganancias relacionados con otros resultados integrales		-	-
Otro resultado integral		-	-
Resultado integral total		(353.845)	(634.945)
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		(353.845)	(634.945)
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras		-	-
Ganancia (pérdida)		(353.845)	(634.945)
Estado de Flujos de Efectivo Directo		01-01-2013	01-01-2012
		31-12-2013	31-12-2012
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación			
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		1.107.351	959.012
Clases de pagos por actividades de operación			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(738.894)	(633.610)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(454.531)	(432.151)
Otros pagos y cobros por actividades de operación		2.805	9.649
Otros Impuestos pagados (recibidos) a Entidades Fiscales		(6.460)	(2.310)
Otras entradas (salidas) de efectivo		(37.878)	(76.809)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		(127.607)	(176.219)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			
Compras de Propiedades, Plantas y Equipos		(164.534)	(231.011)
Compras de Activos Intangibles		(23.180)	-
Otras entradas (salidas) de efectivo		88.223	42.493
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		(99.491)	(188.518)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación			
Importes procedentes de la emisión de acciones		152.522	350.000
Importes procedentes de préstamos		28.603	35.105
Préstamos de entidades relacionadas		-	8
Pagos de préstamos		(8)	-
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		181.117	385.113
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		(45.981)	20.376
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		-	-
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		(45.981)	20.376
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo		63.874	43.498
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo		17.893	63.874

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto [31.12.2013]	Capital Emitido	Primas de emisión	Resultados Retenidos	Patrimonio Atribuible a los Accionistas	Participaciones no controladoras	Patrimonio Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial al 01.01.2013	4.510.424	19.048	(2.956.695)	1.572.777	1	1.572.778
Ganancia (Pérdida) del Ejercicio 2013			(353.845)	(353.845)	-	(353.845)
Otros Resultados Integrales			-	-	-	-
Total Resultado Integral	-	-	(353.845)	(353.845)	-	(353.845)
Emisión de Patrimonio	152.522	-	-	152.522	-	152.522
Distribución de Resultados						
Total Cambios en el Patrimonio	152.522	-	(353.845)	(201.323)	-	(201.323)
Saldo Final al 31.12.2013	4.662.946	19.048	(3.310.540)	1.371.454	1	1.371.455

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto [31.12.2012]	Capital Emitido	Primas de emisión	Resultados Retenidos	Patrimonio Atribuible a los Accionistas	Participaciones no controladoras	Patrimonio Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial al 01.01.2012	4.160.424	19.048	(2.321.749)	1.857.723	1	1.857.723
Ganancia (Pérdida) del Ejercicio 2012	-	-	(634.946)	(634.946)	-	(634.945)
Otros Resultados Integrales			-	-	-	-
Total Resultado Integral	-	-	(634.946)	(634.946)	-	(634.945)
Emisión de Patrimonio	350.000	-	-	350.000	-	350.000
Distribución de Resultados						
Total Cambios en el Patrimonio	350.000	-	(634.946)	(284.946)	-	(284.945)
Saldo Final al 31.12.2012	4.510.424	19.048	(2.956.695)	1.572.777	1	1.572.778

Nota 1 – Información corporativa

a) Información de la entidad que reporta

Razón Social	Stel Chile S.A.
Naturaleza Jurídica	Sociedad Anónima Cerrada sujeta a las normas de las Sociedades Anónimas Abiertas e inscrita en el Registro de Entidades Informantes.
Registro de Valores	Registrada en la Superintendencia de Valores y Seguros bajo el N° 84 a partir del 09/05/2010.
Domicilio	Agustinas 1490. Piso 10.

Stel Chile S.A. y su filiales Stel Access S.A y Pentagon S.A. forman parte de las empresas que forman Stel, cuya matriz es Stel Chile S.A., la que posee el 99,99% de ambas empresas. Y el 0,01% restante?

Stel Chile S.A. participa en los negocios de Larga Distancia y a través de su filial Stel Access S.A. en la provisión de acceso a Internet y telefonía fija. Todos sus servicios orientados principalmente hacia el segmento residencial.

b) Accionistas

El principal accionista de ~~la~~ Stel Chile S.A. es La Cosecha S.A. con una participación del 34,17%.

Los principales accionistas al 31 de diciembre de 2013 son los siguientes:

Nombre (Apellido paterno, materno, nombres)	Número de acciones suscritas	Número de acciones pagadas	% de propiedad
LA COSECHA S.A.	99.131	99.131	34,17%
FINSA DOS SOCIEDAD COLECTIVA CIVIL	51.876	51.876	17,88%
INV. Y AS. CARPE VITAM LTDA.	33.704	33.704	11,62%
INV.CMC LTDA.	21.170	21.170	7,30%
SANTANA S.A.	19.322	19.322	6,66%
RENTAS ST DOS LIMITADA	19.322	19.322	6,66%
FONDO DE INVERSION PRIVADO AURORA I	16.897	16.897	5,82%
GONZALO DONA IGLESIAS E.I.R.L.	8.705	8.705	3,00%
CARLOS CARMONA GALLO	7.255	7.255	2,50%
INV. CHIMBOTE LTDA.	3.866	3.866	1,33%
AS. E INV. METEORA LTDA.	2.985	2.985	1,03%
INV. Y ASESORIAS EL PLOMO LTDA.	2.456	2.456	0,85%

Nota 2 – Resumen de criterios contables aplicados

a) Bases de preparación

La información contenida en estos estados financieros consolidados es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, que manifiesta expresamente que se han aplicado en su totalidad los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera (“NIIF”), y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas normas internacionales para el periodo 2013.

b) Periodo cubierto

Los presentes estados financieros consolidados cubren los siguientes ejercicios:

- Estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2013 y 2012
- Estado de resultados integrales, por los ejercicios de doce meses comprendidos entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2013 y 2012.
- Estado de flujos de efectivo método directo, por los ejercicios de doce meses comprendidos entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2013 y 2012.
- Estado de cambios en el patrimonio neto, por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013.

c) Moneda Funcional y Bases de conversión

La moneda funcional de Stel Chile S.A. ha sido determinada como la moneda del ámbito económico en el que opera, tal y como lo señala la NIC 21. En este sentido los estados financieros consolidados son presentados en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Sociedad.

Los estados financieros consolidados se han presentados en miles de pesos chilenos, moneda funcional de la entidad que informa. Los estados financieros individuales de Stel Acces S.A., que aporta con gran parte de los resultados consolidados, se encuentran presentados en esta moneda.

Los saldos de activos y pasivos en monedas extranjeras y aquellos pactados en unidades de fomento se presentan al tipo de cambio vigente al cierre de cada ejercicio según la siguiente paridad:

Por unidad		
	<u>2013</u>	<u>2012</u>
	\$	\$
Unidad de fomento (UF)	23.309,56	22.840,75
Dólar estadounidense	524,61	479,96

Nota 2 – Resumen de criterios contables aplicados (continuación)

d) Uso de estimaciones y juicios

La preparación de los estados financieros en conformidad con NIIF, requiere que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisadas regularmente. Las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

La información sobre supuestos e incertidumbres de estimación que tienen un riesgo significativo de resultar en un ajuste material en el próximo año financiero, se incluye en las siguientes notas:

- Provisiones y contingencias.
- Estimación de la vida útil de propiedad, planta y equipos.
- Estimación por deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar.
- La probabilidad de recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos.

Las estimaciones son hechas usando la mejor información disponible sobre los sustentos analizados.

En cualquier caso, es posible que hechos que puedan ocurrir en el futuro puedan obligar en los próximos años a cambiar estas estimaciones, en dichos casos los cambios se realizarán prospectivamente, reconociendo los efectos del cambio en los futuros estados financieros.

e) Cambios contables

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2013 no presentan cambios en las políticas contables respecto a igual fecha del año anterior.

f) Bases de consolidación

Subsidiarias son todas las entidades sobre las que Stel Chile S.A. tiene control. El control se logra cuando la Sociedad está expuesta, o tiene los derechos, a los rendimientos variables procedentes de su implicación en la sociedad participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta.

Específicamente, la Sociedad controla una participada si y sólo si tiene todo lo siguiente:

- (a) poder sobre la participada (es decir, derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada, es decir, las actividades que afectan de forma significativa a los rendimientos de la participada).
- (b) exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada.
- (c) capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

Nota 2 – Resumen de criterios contables aplicados (continuación)

f) Bases de consolidación (continuación)

Cuando la Sociedad tiene menos que la mayoría de los derechos a voto de una sociedad participada, tiene el poder sobre la sociedad participada cuando estos derechos a voto son suficientes para darle en la práctica la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada unilateralmente. La Sociedad considera todos los hechos y circunstancias para evaluar si los derechos a voto en una participada son suficientes para darle el poder, incluyendo:

- (a) el número de los derechos de voto que mantiene el inversor en relación con el número y dispersión de los que mantienen otros tenedores de voto;
- (b) los derechos de voto potenciales mantenidos por el inversor, otros tenedores de voto u otras partes;
- (c) derechos que surgen de otros acuerdos contractuales; y

(d) cualesquiera hechos y circunstancias adicionales que indiquen que el inversor tiene, o no tiene, la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes en el momento en que esas decisiones necesiten tomarse, incluyendo los patrones de conducta de voto en reuniones de accionistas anteriores.

La Sociedad reevaluará si tiene o no control en una participada si los hechos y circunstancias indican que ha habido cambios en uno o más de los tres elementos de control mencionados anteriormente.

La consolidación de una subsidiaria comenzará desde la fecha en que el inversor obtenga el control de la participada cesando cuando pierda el control sobre ésta.

Para contabilizar la adquisición de subsidiaria, Stel Chile S.A. utiliza el método de adquisición. El costo de adquisición es el valor razonable de los activos entregados, de los instrumentos de patrimonio emitidos y de los pasivos incurridos o asumidos en la fecha de intercambio. Los activos identificables adquiridos y los pasivos y contingencias identificables asumidos en una combinación de negocios se valoran inicialmente por su valor razonable a la fecha de adquisición. El exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación de Stel Chile en los activos netos identificables adquiridos, se reconoce como plusvalía comprada. Si el costo de adquisición es menor que el valor razonable de los activos netos de la subsidiaria adquirida, se reconsiderará la identificación y medición de los activos, pasivos y pasivos contingentes identificables de la adquirente, así como la medición del costo de la adquisición, la diferencia, que continúe existiendo, se reconoce directamente en el estado de resultados.

Las sociedades subsidiarias se consolidan mediante la combinación línea a línea de todos sus activos, pasivos, ingresos, gastos y flujos de efectivo.

Las participaciones no controladoras de las sociedades subsidiarias son incluidas en el patrimonio de la sociedad Matriz. Se eliminan las transacciones intercompañías, los saldos y ganancias no realizadas por transacciones entre entidades del Grupo. Las pérdidas no realizadas también se eliminan, a menos que la transacción proporcione evidencia de una pérdida por deterioro del activo transferido. Cuando es necesario, para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por Stel Chile S.A., se modifican las políticas contables de las subsidiarias.

Nota 2 – Resumen de criterios contables aplicados (continuación)

f) Bases de consolidación (continuación)

Stel Chile S.A. tiene control, y por lo tanto consolida con las siguientes entidades:

Nombre o razón social	País	Moneda Funcional	% de propiedad directo	% de propiedad indirecto	Total Participación %
Stel Acces S.A.	Chile	Peso chileno	99,99%	0,00%	99,99%
Pentagon S.A.	Chile	Peso chileno	99,99%	0,00%	99,99%

g) Intangibles

Programas Informáticos - Software

Las licencias para programas informáticos y software se capitalizan sobre la base de los costos incurridos para adquirirlas y prepararlas para su funcionamiento según lo ha previsto la administración.

La suma de todos estos costos se amortizan en un periodo aproximado de 6 años, a partir de la fecha en que quedan en condiciones de ser utilizados según lo ha previsto la administración.

h) Propiedades, planta y equipos

Las partidas de propiedad, planta y equipos son valorizadas al costo menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro.

El costo incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del activo. El costo de activos construidos por la propia entidad incluye lo siguiente:

- El costo de los materiales y la mano de obra directa;
- Cualquier otro costo directamente atribuible al proceso de hacer que el activo sea apto para trabajar para su uso previsto;
- Cuando el grupo tiene una obligación de retirar el activo o rehabilitar el lugar, una estimación de los costos de dismantelar y remover las partidas y de restaurar el lugar donde estén ubicados; y
- Los costos por préstamos capitalizados.

Cuando partes de una partida de propiedad, planta y equipos poseen vidas útiles distintas, son registradas como partidas separadas (componentes importantes) de propiedades, plantas y equipos.

Cualquier ganancia o pérdida de la venta de un elemento de propiedad, planta y equipos (calculada como la diferencia entre la utilidad obtenida de la disposición y el valor en libros del elemento) se reconoce en resultados.

Las depreciaciones son calculadas bajo el método lineal, mediante la distribución del costo de adquisición menos el valor residual estimado entre los años de vida útil económica estimada para cada uno de los elementos, las cuales son revisadas periódicamente, según el siguiente detalle:

Nota 2 – Resumen de criterios contables aplicados (continuación)

h) Propiedades, planta y equipos (continuación)

Familia por activos	Promedio años vida útil total estimada
Equipos telefónicos	6 años
Instalaciones	6 años
Muebles y útiles	7 años
Equipos computacionales	6 años
Activos en comodato	3 años

Vehículos	6.5 años
Equipos de Radio y Transmisión	6 años

Las depreciaciones de las propiedades, planta y equipos comienzan a partir de la fecha en que estos quedan en condiciones de ser utilizados, según lo previsto por la administración.

i) Efectivo y efectivo equivalente

El efectivo y equivalentes al efectivo corresponde a inversiones a corto plazo de gran liquidez, que son fácilmente convertibles en montos conocidos de efectivo y sujetos a un riesgo poco significativo de cambio en su valor con vencimiento no superior a tres meses.

Para los propósitos del estado de flujo de efectivo, el efectivo y equivalentes al efectivo consta de disponible y efectivo equivalente de acuerdo a lo definido anteriormente.

El estado de flujo de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el ejercicio, determinados por el método directo. En estos estados de flujos de efectivo se utilizan las siguientes expresiones en el sentido que figura a continuación:

- Flujos de efectivo: entradas y salidas de efectivo o de otros medios equivalentes, entendiendo por éstos las inversiones a plazo inferior a tres meses de gran liquidez y bajo riesgo de alteraciones en su valor.
- Actividades de operación: son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos y egresos ordinarios, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiamiento.
- Actividades de inversión: las actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- Actividades de financiación: actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

Nota 2 – Resumen de criterios contables aplicados (continuación)

h) Deterioro de activos no financieros

El importe recuperable es el mayor valor entre el valor en uso del activo, y su valor razonable menos los costes necesarios para realizar la venta. Una pérdida por deterioro se reconoce cuando un importe en libros supera su valor recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados del periodo.

Al cierre de cada estado financiero anual, o cuando se estime necesario, se analizará el valor de los activos para determinar si existe algún indicio, tanto interno como externo, de que los activos han tenido pérdida de valor.

En caso de que exista algún indicio de pérdida de valor (deterioro), se realizará una estimación del importe recuperable de dicho activo para los activos intangibles que posean vida útiles indefinidas o que aún no se encuentran disponibles para ser usados, los importes recuperables se estiman en cada fecha del balance.

Las pérdidas por deterioro reconocidas en relación con las unidades generadoras de efectivo son asignadas primero, para reducir el valor en libros de cualquier plusvalía asignada en las unidades y para luego reducir el valor en libros de otros activos en la unidad (grupos de unidades) sobre una base de prorateo.

i) Reconocimiento de ingresos

Los ingresos son reconocidos en la medida que se han transferido sustancialmente todos los riesgos, a la vez que los beneficios económicos puedan ser medidos con suficiente fiabilidad.

Los ingresos son reconocidos a valor razonable que es el valor justo del importe recibido, o por recibir, excluyendo descuentos, rebajas y otros impuestos a la venta y servicios.

1) Ingresos por venta de bienes

Se registran los ingresos que surgen de todas las operaciones normales y otros eventos a su valor razonable del pago recibido o por cobrar considerando términos de pago, rebajas y notas de crédito. El monto de los ingresos se puede medir con confianza.

2) Ingresos por prestación de servicios

Los ingresos por venta de servicios se miden a valor razonable. Las facturaciones son efectuadas en base al consumo real o trabajo realizado de la contraprestación por cobrar, neto de devoluciones, descuentos comerciales y rebajas, por lo que el ingreso es reconocido cuando es transferido al cliente y la recuperación es considerada probable, los costos asociados y posibles descuentos por cobros erróneos pueden ser estimados con fiabilidad.

Nota 2 – Resumen de criterios contables aplicados (continuación)

i) Reconocimiento de ingresos (continuación)

3) Ingresos Diferidos

La Sociedad ha registrado como ingresos diferidos, los ingresos percibidos por adelantado por concepto servicios devengados.

Adicionalmente, la Sociedad mantiene como ingresos diferidos los aportes recibidos de clientes.

Estos montos se registran como ingresos diferidos en el pasivo del estado de situación financiera y se imputan a resultados en el rubro “Otros ingresos de operación” del estado de resultados integrales en la vida útil del activo, compensado de esta forma el gasto por depreciación.

j) Beneficios a los empleados

Las obligaciones por beneficios de corto plazo a los empleados serán medidas en base no descontadas y se reconocen en resultados en la medida que el servicio relacionado se provea. Los beneficios a corto plazo incluyen vacaciones adeudadas al personal, bono por participación en utilidades, bono de vacaciones y otros beneficios que se presentan en pasivo acumulados.

k) Provisiones y pasivos contingentes

Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad tiene una obligación presente que es consecuencia de eventos pasados, y para la cual es probable que la Sociedad utilice recursos para liquidar la obligación y sobre la cual pueda hacer una estimación razonable del monto de la obligación.

La cuantificación de las provisiones se realiza teniendo en consideración la mejor información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y se reestima con ocasión de cada cierre contable. Las provisiones constituidas se utilizan para afrontar los riesgos específicos para los cuales fueron originalmente reconocidas, procediéndose a su revisión, total o parcial, cuando dichos riesgos desaparecen o disminuyen.

Son pasivos contingentes todas aquellas obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura y perjuicio patrimonial asociado se estima de baja probabilidad.

l) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

Impuesto a las ganancias comprende los impuestos corrientes e impuestos diferidos, los que serán reconocidos en el resultado excepto en el caso que esté relacionado con ítems reconocidos directamente en el patrimonio o en otros resultados integrales, si existiera alguna.

Los impuestos corrientes, representan el impuesto a la renta por pagar en relación con la ganancia del período, usando tasas impositivas aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha de presentación, y cualquier ajuste a la cantidad por pagar por impuesto a la renta en relación con años anteriores. En Chile, la tasa impositiva es del 20%.

Nota 2 – Resumen de criterios contables aplicados (continuación)

l) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos (continuación)

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son reconocidos, determinando las diferencias temporarias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria.

Un activo por impuestos diferidos es reconocido por las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que las ganancias imponibles futuras estén disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de balance y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados. El gasto por impuesto a las ganancias corresponde a la sumatoria del impuesto a las ganancias por pagar y la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos. El impuesto a las ganancias por pagar es determinado en base al resultado tributario del ejercicio.

Los impuestos diferidos se reconocen sobre la base de las diferencias entre los valores libros de los activos y pasivos en los estados financieros y las correspondientes bases tributarias utilizadas en el cálculo del resultado tributario y se contabilizan de acuerdo con el método del pasivo. Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias imponibles, y los activos por impuestos.

m) Ingresos y costos financieros

Los ingresos financieros comprenden ingresos por fondos invertidos, cambios en el valor razonable de los activos financieros de valor razonable con cambios en resultados y a costo amortizado.

Los costos financieros comprenden intereses en préstamos, cambios en el valor razonable de los activos financieros al valor razonable con cambios en resultados, pérdidas por deterioro reconocidas en los activos financieros y pérdidas en instrumentos de cobertura que son reconocidos en resultados. Los costos por préstamos que no son directamente atribuibles a la adquisición o construcción de un activo que calificado se reconocen en resultados usando el método de interés efectivo, otros pasivos financieros, son generalmente reconocidos en la cuenta costo financiero cuando se incurren.

n) Existencias

La Sociedad y sus afiliadas han valorizado las existencias de productos, accesorios, materiales y repuestos de acuerdo a la NIC 2, esto es el menor valor entre el costo y el valor neto de realización.

Para determinar el costo se emplea el método de valorización del costo promedio ponderado. El precio de costo incluye, de acuerdo a la normativa, los costos de materiales directos, mano de obra directa, depreciación relacionada con la producción y los costos indirectos incurridos para transformar las materias primas en productos terminados.

El valor neto de realización representa la estimación del precio de venta menos todos los costos estimados de terminación y los costos que serán incurridos en los procesos de comercialización, venta y distribución.

Los descuentos comerciales, las rebajas obtenidas y otras partidas similares son deducidos en la determinación del precio de adquisición.

Nota 2 – Resumen de criterios contables aplicados (continuación)

o) Préstamos y otros pasivos financieros

Los préstamos, o pasivos con terceros y pasivos financieros de naturaleza similar se reconocen inicialmente a su valor razonable, neto de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, se valorizan a su costo amortizado, usando el método de la tasa de interés efectiva y cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva.

Las obligaciones financieras se clasifican como pasivos corrientes cuando su plazo es inferior o igual a 12 meses y como pasivo no corrientes cuando su plazo es superior 12 meses. La sociedad no mantiene covenants financieros.

p) Clasificación corriente no corriente

En el estado de situación financiera consolidado adjunto, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, los de vencimiento superior a dicho período. En el caso de existir obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de la Sociedad, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, podrían clasificarse como no corrientes.

q) Ganancias por acción

La ganancia básica por acción se calcula como el cociente entre la ganancia (pérdida) neta del período atribuible a la Sociedad matriz y el número medio ponderado de acciones ordinarias de la misma en circulación durante dicho período, sin incluir el número medio de acciones de la Sociedad matriz en poder de alguna Sociedad afiliada, si en alguna ocasión fuere el caso.

Para el cálculo de la ganancia por acción diluida el importe de la ganancia neta atribuible a los accionistas y el promedio ponderado de acciones en circulación deben ajustarse por todos los efectos dilusivos inherentes a las acciones ordinarias potenciales.

r) Nuevos pronunciamientos contables

Las mejoras y modificaciones a las NIIF, así como las interpretaciones que han sido publicadas en el ejercicio se encuentran detalladas a continuación. A la fecha de estos estados financieros algunas de estas normas aún no entran en vigencia, y la Sociedad no las ha aplicado en forma anticipada:

Nota 2 – Resumen de criterios contables aplicados (continuación)

r) Nuevos pronunciamientos contables (continuación)

Nuevas NIIF e IFRIC	Transición
NIIF 9, <i>Instrumentos Financieros</i>	Fecha obligatoria a partir del 01 de enero de 2015.

NIIF 10, <i>Estados Financieros Consolidado</i>	Aplicación retroactiva, excepto por lo especificado en los párrafos C3 a C6 de la NIIF
NIIF 11, <i>Acuerdos Conjuntos</i>	Aplicación retroactiva.
NIIF 12, <i>Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades</i>	Aplicación retroactiva.
NIIF 13, <i>Mediciones de Valor Razonable</i>	Aplicación prospectiva. No necesitan aplicarse a información comparativa proporcionada para periodos anteriores a la aplicación inicial de esta NIIF
CINIIF 20, <i>Costos de Desbroce en la Fase de Producción de una Mina de Superficie</i>	Aplicación retroactiva.
Enmiendas a NIIF	
NIC 19, <i>Beneficios a los empleados (2011)</i>	Aplicación retroactiva, excepto por lo especificado en los párrafos 173 de la NIC
NIC 27 (2011), <i>Estados Financieros Separados</i>	Aplicación prospectiva.
NIC 28 (2011), <i>Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos</i>	Aplicación retroactiva
NIIF 7, <i>Instrumentos Financieros: Revelaciones – Modificaciones a revelaciones acerca de compensación de activos financieros y pasivos financieros</i>	Aplicación retroactiva
NIIF 10, NIIF 11 y NIIF 12 – Estados Financieros Consolidados, Acuerdos Conjuntos y Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades – Guías para la transición	Aplicación retroactiva
NIC 32, <i>Instrumentos Financieros, Presentación</i>	Fecha obligatoria a partir del 01 de enero de 2014.
NIIF 7, <i>Instrumentos Financieros, Información a Revelar</i>	Fecha obligatoria a partir del 01 de enero de 2015.
NIIF 9, <i>Instrumentos Financieros</i>	Fecha obligatoria a partir del 01 de enero de 2015.

NIC 32, Instrumentos Financieros, Presentación

NIC 32 incluye modificación en la presentación de los activos y pasivos financieros. La enmienda tiene por objetivo aclarar los requisitos para compensar activos y pasivos financieros, eliminando las inconsistencias del actual criterio de compensación que presenta actualmente esta norma. Su aplicación es efectiva para ejercicios anuales que comiencen el o después del 1 de enero 2014.

La Sociedad aún se encuentra evaluando los impactos que podría generar la mencionada norma.

Nota 2 – Resumen de criterios contables aplicados (continuación)

r) Nuevos pronunciamientos contables (continuación)

NIIF 9. Instrumentos Financieros

Esta Norma introduce nuevos requerimientos para la clasificación y medición de activos financieros, permitiendo su aplicación anticipada. Requiere que todos los activos financieros sean clasificados en su totalidad sobre la base del modelo de negocio de la entidad para la gestión de activos financieros y las características de los flujos de caja contractuales de los activos financieros. Los activos financieros bajo esta norma son medidos, ya sea a costo amortizado o valor razonable. Solamente los activos financieros que sean clasificados como medidos a costo amortizado deberán ser testeados para deterioro. Su aplicación es efectiva para ejercicios anuales que comiencen el o después del 1 de enero 2015. Se permite la adopción anticipada.

La Sociedad aún se encuentra evaluando los impactos que podría generar la mencionada norma.

NIIF 7 Instrumentos Financieros, Información a Revelar

NIIF 7 incluye modificaciones en la revelación de información. La enmienda busca clarificar, y en algunos casos, introduce información adicional a revelar referida a la compensación de activos financieros y pasivos financieros.

La Sociedad aún se encuentra evaluando los impactos que podría generar la mencionada norma.

Nota 3 – Efectivo y efectivo equivalentes

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la entidad mantenía en sus registros M\$ 17.893 y M\$ 63.874 respectivamente.

La distribución de los saldos de efectivo y equivalentes al efectivo al 31 de diciembre de 2013 se presenta a continuación:

Detalle	2013	2012
	M\$	M\$
Disponible	183	183
Saldos en cuentas corrientes bancarias (a)	17.710	63.691
Total Efectivo y Efectivo Equivalente	17.893	63.874

Detalle por Moneda (CLP, USD, €, etc.)

Detalle por Moneda	2013
	M\$

Efectivo y Efectivo Equivalente (CL\$)	17.710
Total Efectivo y Efectivo Equivalente	17.710

(a) Detalle de saldos en cuentas corrientes por entidades bancarias

Bancos	2013 M\$
Banco Crédito e Inversiones	12.807
Banco Chile	1.224
Banco Santander	56
Banco BBVA	3.523
Banco Estado	100
Total Efectivo y Efectivo Equivalente	17.710

Nota 4 –Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

El saldo de deudores por venta corresponde a facturas por cobrar a saldos pendientes de cobros por operaciones propias del giro y otros saldos pendientes de cobro cuyos montos al 31 de diciembre de 2013 es de M\$ 145.438 (M\$ 206.660 al 31 de diciembre de 2012).

Detalle	2013 M\$	2012 M\$
Clientes nacionales (a)	144.862	203.312
Otros deudores	576	3.348
Total Deudores por Venta	145.438	206.660

Nota 4 –Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar (continuación)

a) Al 31 de diciembre de 2013, el detalle de clientes nacionales era el siguiente:

Detalle clientes nacionales	2013 M\$
Clientes por cobrar con Facturas	121.079
Clientes por cobrar con boletas	174.436
Provisión ingresos por facturar	49.525
Anticipo clientes	(4.308)
Provisión estimación incobrables	(201.931)
Otras cuentas por cobrar	6.061
Total Deudores por Venta	144.862

Nota 5 – Inventarios

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 el saldo de los inventarios era de M\$ 52.320 y M\$ 45.322 respectivamente.

El detalle del saldo de las existencias al 31 de diciembre de 2013 está representado de la siguiente manera:

Detalle Existencias, Neto	2013
	M\$
Existencias teleauxilio	15
Existencias en tránsito	19.777
Existencias en promoción	2.755
Antenas	2.435
Router telefónicos	20.098
Teléfonos IP	5.366
Cables instalación clientes	3.883
Materiales de instalación	4.438
Provisión Obsolescencia	(6.447)
Total Existencias, neto	52.320

Nota 6 – Activos por impuestos corrientes

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 la Sociedad presenta saldos en el rubro activos por impuestos corrientes por M\$ 41.245 y M\$ 112.542 respectivamente.

Este saldo corresponde exclusivamente a remanentes de IVA crédito fiscal.

Nota 7 – Propiedades, planta y equipos

Detalle de las Propiedades, Planta y Equipos al 31 de diciembre de 2013, Neto.

Las propiedades, planta y equipos al 31 de diciembre de 2013 y 2012 se encuentran compuestas de la siguiente manera:

Detalle de los movimientos al 31.12.2013 de las	31.12.2013	31.12.2012
Propiedades, Planta y Equipos	M\$	M\$
Instalaciones	1.810	9.603
Muebles y Útiles	31.829	42.053
Equipos Telefónicos	63.141	63.141
Equipos computacionales	151.259	118.000
Vehículos	45.716	45.716
Equipos en comodato	454.863	433.027
Remodelación en bienes de arriendo	61.820	32.226
Red banda ancha	1.265.118	1.116.360
Total depreciación Acum. y deterioro acumulado	(1.227.339)	(920.396)

Saldo Final Propiedad, Planta y Equipos	848.217	939.730
--	----------------	----------------

Nota 8 – Activos Intangibles

Al 31 de diciembre de 2013 la sociedad presenta Activos intangibles por M\$ 23.180. Este saldo corresponde exclusivamente a Software adquiridos durante el ejercicio.

Nota 9 – Impuesto a la renta - impuestos diferidos

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 la Sociedad registra saldo por M\$ 615.651 por concepto de activos por impuestos diferidos (M\$ 481.798 al 31 de diciembre de 2012).

Al 31 de diciembre de 2013 la entidad no ha registrado provisiones por impuesto a la renta debido a que durante el ejercicio 2013, la entidad presenta perdidas tributarias.

La sociedad reconoció este aumento en los activos por impuestos diferidos con efecto en resultados del periodo 2013 por M\$ 133.853.

Nota 10 – Otros pasivos financieros, corrientes

La sociedad presenta saldos por obligaciones con bancos de acuerdo al siguiente detalle:

Obligaciones Financieras	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Obligaciones con Bancos	108.214	71.036
Total Obligaciones Financieras	108.214	71.036

Nota 10 – Otros pasivos financieros, corrientes (continuación)

El detalle de las obligaciones financieras es el siguiente:

Obligaciones Financieras al 31 de diciembre 2012	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Banco Crédito e Inversiones	5.145	-
Banco Security	38.450	-
Banco Chile	46	-
Banco BBVA	64.573	71.036
Total Obligaciones Financieras	108.214	71.036

Nota 11 – Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

El saldo corresponde a facturas por pagar en el corto plazo, adeudadas a proveedores por concepto de adquisición de productos y gastos relaciones con el giro de la Sociedad al 31 de diciembre de 2013 y 2012 según el siguiente detalle:

Detalle	2013	2012
---------	------	------

	M\$	M\$
Proveedores	259.223	199.394
Honorarios por pagar	9.792	8.751
Remuneraciones por pagar	5.859	3.898
Anticipo honorarios	(3.296)	-
Anticipo proveedores	(45.927)	-
Total cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	225.651	212.043

Nota 12 – Otras provisiones

El saldo de las provisiones varias al 31 de diciembre de 2013 y 2012 está compuesto de la siguiente manera:

Detalle	2013	2012
	M\$	M\$
Provisión servicio de telecomunicaciones	7.160	31.319
Provisión de gastos	7.549	-
Provisión vacaciones	15.882	17.102
Provisiones varias	8.025	-
Total provisiones corrientes	38.616	48.421

Nota 13 – Patrimonio neto

1. Emisión de capital:

Durante el ejercicio 2013 se decidió capitalizar una deuda de este mismo periodo con accionistas por la suma de M\$ 152.522.

Esto afecto directamente al capital emitido aumentándolo de M\$ 4.510.424 a M\$ 4.662.946 terminando así al 31 de diciembre de 2013.

2. Distribución accionaria:

Los principales accionistas son los siguientes.

Nombre (Apellido paterno, materno, nombres)	Número de acciones suscritas	Número de acciones pagadas	% de propiedad
LA COSECHA S.A.	99.131	99.131	34,17%
FINSA DOS SOCIEDAD COLECTIVA CIVIL	51.876	51.876	17,88%
INV. Y AS. CARPE VITAM LTDA.	33.704	33.704	11,62%
INV.CMC LTDA.	21.170	21.170	7,30%
SANTANA S.A.	19.322	19.322	6,66%
RENTAS ST DOS LIMITADA	19.322	19.322	6,66%
FONDO DE INVERSION PRIVADO AURORA I	16.897	16.897	5,82%
GONZALO DONA IGLESIAS E.I.R.L.	8.705	8.705	3,00%
CARLOS CARMONA GALLO	7.255	7.255	2,50%
INV. CHIMBOTE LTDA.	3.866	3.866	1,33%
AS. E INV. METEORA LTDA.	2.985	2.985	1,03%
INV. Y ASESORIAS EL PLOMO LTDA.	2.456	2.456	0,85%

El número de acciones en circulación al 31 de diciembre de 2013 y 2012 se presenta a continuación:

Detalle	Nº Acciones
Acciones en circulación al 31.12.2013	290.149
Acciones en circulación al 31.12.2012	283.229
Movimiento accionario	6.920

3. Distribución de utilidades

Durante el ejercicio 2013 la entidad no realizó distribución de utilidades por concepto de dividendos por mantener pérdidas acumuladas.

Nota 13 – Patrimonio neto (continuación)

4. Gestión de capital

El principal objetivo de la Compañía en cuanto a la administración del capital es asegurarse de que mantiene una fuerte clasificación crediticia y prósperos ratios de capital para apoyar sus negocios y maximizar el valor de los accionistas. La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas. No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012.

Nota 14 – Utilidades (pérdidas) por acción

Los resultados atribuibles a los accionistas de la sociedad, por número de acciones es el siguiente:

Utilidad (pérdida) por acción	31.12.2013	31.12.2012
Utilidad o pérdida atribuible a los accionistas	M\$ (353.845)	M\$ (634.945)
N° Acciones básicas	290.149	283.229
N° Acciones diluidas	-	-
Utilidad (pérdida) por acción	M\$ (1.2195)	M\$ (2.2418)

Las ganancias o pérdidas por acción han sido calculadas dividiendo el resultado del ejercicio atribuible a controladora, por el número promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el ejercicio. La sociedad no ha emitido deuda convertible u otros valores patrimoniales consecuentemente no existen efectos potencialmente diluyentes de los ingresos por acción de la sociedad.

Nota 15 – Ingresos de actividades ordinarias

El detalle de los ingresos para los periodos de doce meses terminados el 31 de diciembre de 2013 y 2012 es el siguiente:

Detalle	2013	2012
	M\$	M\$
Servicios	865.024	1.059.012
Total ingresos de actividades ordinarias	865.024	1.059.012

Nota 16 – Costos de explotación

El detalle de los costos de explotación para los periodos de doce meses terminados el 31 de diciembre de 2013 y 2012 es el siguiente:

Detalle	2013	2012
	M\$	M\$
Costos de explotación	282.533	504.614
Total costos de explotación	282.533	504.614

Nota 17 – Gastos de administración y ventas

El detalle de los costos de explotación para los periodos de doce meses terminados el 31 de diciembre de 2013 y 2012 es el siguiente:

Detalle	2013	2012
	M\$	M\$
Gastos de personal	454.531	462.086
Provisión deudores incobrables	27.552	122.199

Depreciación y amortización del periodo	256.708	305.827
Otros gastos de administración	503.927	300.623
Total costos de explotación	1.242.718	1.190.735

Nota 18 – Resultados financieros

El detalle de los resultados financieros para los periodos de doce meses terminados el 31 de diciembre de 2013 y 2012 es el siguiente:

Detalle	2013	2012
	M\$	M\$
Intereses ganados	6	5.467
Gasto por financiamiento	(8.575)	(6.800)
Total resultado por efectos financieros	(8.569)	1.333

Nota 19 – Segmentos

Stel Chile S.A. y filiales revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en IFRS N°8, “Segmentos operativos” que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir como asignar recursos y para evaluar el desempeño. La Compañía presenta información por segmento que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

La compañía sólo presta servicios al segmento residencial, el cual es atomizado y masivo al cual ofrece, servicios de larga distancia a través del Carrier 153. A través de su filial, Stel Access ofrece servicios de banda ancha y telefonía fija. De acuerdo a los estados financieros, los ingresos por larga distancia son reconocidos a medida que se prestan los servicios. Por lo cual no tiene sentido separar los ingresos por segmentos.

Los costos y gastos de explotación se han reconocido en base devengada y en correlación con los ingresos, tomando como referencia los segmentos definidos y presentados.

Nota 20 – Contingencias y restricciones

1. Garantías.

- a) Garantías directas otorgadas

No hay garantías directas otorgadas al 31 de diciembre de 2013.

- b) Garantías directas recibidas

No hay garantías directas recibidas al 31 de diciembre de 2013.

c) Garantías indirectas otorgadas

No hay garantías indirectas otorgadas al 31 de diciembre de 2013.

d) Garantías indirectas recibidas

No hay garantías indirectas recibidas al 31 de diciembre de 2013.

2. Juicios Pendientes

Al 31 de diciembre de 2013 no se observan juicios pendientes que pudiesen afectar la razonabilidad de la información financiera presentada en estos estados financieros consolidados.

3. Restricciones

Al 31 de diciembre de 2013 no se observan restricciones que pudiesen afectar la razonabilidad de la información financiera presentada en estos estados financieros consolidados.

Nota 21 – Análisis de riesgos

En el curso normal de sus operaciones Stel Chile S.A. está expuesta a distintos riesgos de naturaleza financiera que pueden afectar de manera más o menos significativa el valor económico de sus flujos y activos y por ende en sus resultados. La Compañía dispone de una organización y de sistemas de información, que permiten identificar dichos riesgos, determinar su magnitud, proponer a la Gerencia General medidas de mitigación, ejecutarlas y controlar su efectividad. Los riesgos se clasifican según riesgo de crédito, y de mercado.

Riesgo de Crédito

La Compañía está expuesta a riesgo de crédito principalmente por sus actividades operacionales cuentas por cobrar tanto de su matriz como de las filiales y por las remesas al extranjero para la compra de inventarios.

Nota 21 – Análisis de riesgos (continuación)

Riesgo de Crédito (continuación)

El riesgo asociado a clientes se monitorea permanentemente por medio de controles establecidos en políticas de administración de riesgo de clientes individuales, tanto al momento de la contratación de los servicios como en el ciclo de facturación de los mismos, suspendiendo tanto el servicio como la facturación ante documentos vencidos. En

particular, el riesgo de la cartera de clientes se controla principalmente mediante la provisión de cuentas incobrables, que se define como la cartera con más de 90 días de vencimiento. Esta provisión asegura que el riesgo de incobrabilidad se mantenga bajo control, ya que los plazos involucrados permiten tomar oportunamente un conjunto adecuado de medidas de cobranza.

El riesgo de remesas al exterior relacionado con los importadores está minimizado por la búsqueda de relaciones de largo plazo con los proveedores.

Riesgo de Mercado

El riesgo de mercado se refiere al conjunto de precios o factores externos a la Compañía que pueden variar de manera que afecten significativamente la operación de la misma. Estos incluyen, el marco Regulatorio, las condiciones macroeconómicas del País, la actividad de la Competencia y los sustitutos de los servicios de larga distancia.

El mayor riesgo que ha enfrentado la compañía es la caída de larga distancia producto del uso de celulares para larga distancia nacional y el crecimiento del uso de voz sobre internet, correo electrónico, skype y facebook para la distancia internacional, que ha hecho bajar sustancialmente las tarifas de larga distancia y caer el tráfico por las vías tradicionales. Adicionalmente a esto, la autoridad piensa eliminar la larga distancia nacional, estableciendo menos zonas primarias, por lo que en los próximos dos años este tráfico debiera disminuir en forma ostensible.

Nota 22 – Hechos posteriores

Entre el 31 de diciembre de 2013 y la fecha de emisión de estos estados financieros consolidados, no han ocurrido otros hechos de carácter financiero o de otra índole que afecten en forma significativa las cifras en ellos contenidas o la interpretación de estos estados financieros consolidados.

10.- Declaración de Responsabilidad

Razón Social: Stel Chile S.A.

R.U.T.: 96.966.130-6

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente Complemento de la Memoria Anual 2013.-

Nombre:	Cargo:	R.U.T.
Troncoso Azócar Ledia	Presidente	3.172.480-5
Barros Van Hovell, José Miguel	Director	9.910.950-0
Carmona Gallo, Carlos	Director	6.229.592-9
Doña Iglesias, Gonzalo	Gerente General	8.994.007-9