



## PROCEDIMIENTO DE PAGO UTILIZANDO SERVIPAG.COM

Logearse en la sección "Mi Cuenta STEL" ubicada en el costado izquierdo de nuestro sitio web [www.stel.cl](http://www.stel.cl), como se muestra en la siguiente imagen:

Mi Cuenta STEL

RUT: XXXXXXXX-X

Clave: \*\*\*\*

INGRESAR

Solicite su Clave al 2573 1000  
(en horario de oficina)

VENTAS  
2573 3000

SERVICIO  
AL CLIENTE  
2573 1000

Si es la primera vez que ingresa, el sistema le pedirá que cambie la clave por una nueva, como se muestra en la imagen siguiente:

Clave Anterior :

Clave Nueva :

Confirmar :

Cambiar Clave

Luego debe seleccionar el o los DTE que cancelará y luego presionar el logo de Servipag.com:

Folio	Tipo	Emisión	Vencimiento	Monto Facturado	Saldo Anterior	Total a pagar	Detalle	Ver documento	Carro
...	Boleta	24/04/2013	09/05/2013	\$ 21.400	\$ 0	\$ 21.400	Detalle	Ver documento	<input type="checkbox"/>
...	Boleta	24/03/2013	08/04/2013	\$ 21.400	\$ 0	\$ 0 (PAGADO)	Detalle	Ver documento	
...	Boleta	24/02/2013	11/03/2013	\$ 21.400	\$ 0	\$ 0 (PAGADO)	Detalle	Ver documento	
...	Boleta	24/01/2013	08/02/2013	\$ 21.400	\$ 0	\$ 0 (PAGADO)	Detalle	Ver documento	
...	Boleta	24/12/2012	08/01/2013	\$ 20.919	\$ 0	\$ 0 (PAGADO)	Detalle	Ver documento	
...	Boleta	24/11/2012	09/12/2012	\$ 22.022	\$ 0	\$ 0 (PAGADO)	Detalle	Ver documento	
...	Boleta	24/10/2012	08/11/2012	\$ 24.871	\$ 0	\$ 0 (PAGADO)	Detalle	Ver documento	
...	Boleta	24/09/2012	09/10/2012	\$ 22.758	\$ 0	\$ 0 (PAGADO)	Detalle	Ver documento	

SERVIPAG.COM

Una vez presionado el logo de SERVIPAG.COM, accederá al sitio de SERVIPAG.COM que figura en la imagen siguiente y podrá comenzar el proceso de pago.



En esta parte, el control lo asume SERVIPAG y por tanto, se debe definir la institución bancaria o comercial que utilizará para pagar su cuenta STEL y posteriormente debe seleccionar el tipo de Cuenta asociada a la institución bancaria o comercial que seleccionó.

En el caso en que se seleccione una entidad bancaria, es importante que ingrese un correo electrónico válido para que una vez finalizado el proceso, sea enviado un comprobante de pago a este correo.

**Las formas de pago vigentes son las siguientes:**





Luego, debe realizar el procedimiento habitual de transacción, dependiendo de la forma de pago y tipo de cuenta que haya seleccionado.

En nuestro ejemplo, hemos seleccionado el medio de pago, Banco de Chile, y por tanto, se verá una pantalla como la que sigue a continuación:

The screenshot shows the 'Pago Electrónico' (Electronic Payment) page of Banco de Chile. The header includes the bank's name and website 'bancochile.cl'. Below the header, there are tabs for 'Personas' and 'Empresas'. The main content area contains a form with the instruction: 'Por favor ingrese RUT y clave Internet y presione Aceptar.' (Please enter RUT and Internet key and press Accept). The form includes input fields for 'Rut' and 'Clave', and an 'Aceptar' button. At the bottom of the form, there is a link for 'Banco en Línea' and a note: '¿Más información? Contáctese con Ayuda Internet llamando al (600) 637 3000'. The footer contains information about the state deposit guarantee and the year 2003.

Una vez realizada la transacción con la institución bancaria o comercial, el sistema retorna que la transacción fue realizada con éxito.



Guarde una copia del Nº de Consulta, para posteriormente consultar por dicho pago y presione "Aceptar".



Finalmente, volverá a nuestro sitio web [www.stel.cl](http://www.stel.cl) donde podrá seguir consultando datos asociados a su cuenta STEL y en caso de haber terminado de utilizarlo, deberá cerrar la sesión.