

EN RELACIÓN A LA LEY Y REGLAMENTO DE NEUTRALIDAD

- Planes Vigentes:**

Plan	Precio de Tarifas	Subida Kbps	Bajada Kbps	Límite de Descarga
BA600	9.900.-	256	600	No existe
BA1	11.900.-	512	1.024	No existe
BA2	15.900.-	512	2.048	No existe
BA3	17.900.-	512	3.096	No existe
BA6	18.900.-	512	6.192	No existe
TELEF400	13.900.-	No aplica	No aplica	No aplica
TELEF600	15.900.-	No aplica	No aplica	No aplica

Nota: Las velocidades, tanto de subida como de bajada, aplica de igual manera para tráfico nacional e internacional.

- Pack Vigentes:**

Plan	Precio de Tarifas	Subida Kbps	Bajada Kbps	Límite de Descarga
DUO1+200	16.900.-	512	1.024	No existe
DUO1+400	18.900.-	512	1.024	No existe
DUO1+600	20.900.-	512	1.024	No existe
DUO2+200	19.900.-	512	2.048	No existe
DUO2+400	22.900.-	512	2.048	No existe
DUO2+600	24.900.-	512	2.048	No existe
DUO3+200	21.900.-	512	3.096	No existe
DUO3+400	24.900.-	512	3.096	No existe
DUO3+600	26.900.-	512	3.096	No existe
DUO6+400	25.900.-	512	6.192	No existe
DUO6+600	27.900.-	512	6.192	No existe

Nota: Las velocidades, tanto de subida como de bajada, aplica de igual manera para tráfico nacional e internacional.

- La empresa no brinda servicio de control parental.
- La tasa de agregación que se obtiene de Stel está muy por encima del estándar internacional, lo que se puede traducir en mejor experiencia para su navegación por internet.
Tasa de Agregación Nacional: 1/59
Tasa de Agregación Internacional: 3/53
- Los tiempos de reposición de servicio empleados por nuestra compañía se detallan a continuación:
Reposición por morosidad. (Contra validación de pagos): 4 Hrs. (Tiempo máximo)
Reposición por Causas inimputables al suscriptor e imputables a la compañía: 24 hrs. (Tiempo máximo)
Reposición por Causas imputables al suscriptor e inimputables a la compañía: Según agendamiento.
Reposición por Causas inimputables al suscriptor e inimputables a la compañía: Según compañía
- Test de velocidad Nacional e Internacional: <http://www.speedtest.net>
- Modelo de Contrato de Servicios se encuentra en nuestra sección de Descargas.
- A la fecha, Stel Access S.A. no utiliza medidas de administración de tráfico.